

La Dirección de JKH TRADER, S.L., y TOTAL SHIRT, S.L., consciente de la relevancia que hoy en día tiene para nuestras empresas satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que las actividades desarrolladas de “comercialización de prendas textiles promocionales, uniformidad laboral y otros complementos” y “serigrafía y bordado de prendas y accesorios textiles promocionales” respectivamente, cumplan con los requisitos de las normas **UNE-EN ISO 9.001:2015** y **UNE-EN ISO 14.001:2015** estableciendo para ello un Sistema Integrado de Gestión.

MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de **JKH TRADER, S.L** y **TOTAL SHIRT S.L.**, como empresas dedicadas a “comercialización de prendas textiles promocionales, uniformidad laboral y otros complementos” y “serigrafía y bordado de prendas y accesorios textiles promocionales” respectivamente, junto con la plena satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de todos sus procesos (disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos), así como la prevención de la contaminación.

VISIÓN de nuestras empresas, es establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la organización, satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentar entre nuestros empleados la formación para obtener una mayor calidad en el servicio al cliente y la toma de conciencia necesaria sobre nuestra responsabilidad en materia ambiental, así como fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación**.

NUESTROS VALORES:

- Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema Integrado de Gestión de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por la organización

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 10 de septiembre de 2021.



Aprobado por la Dirección General