

La Direction de **JHK TRADER, S.L** et **TOTAL SHIRT S.L.**, consciente de l'importance que sont aujourd'hui pour l'entreprise la satisfaction des besoins et les attentes de leurs clients, met en place les ressources et moyens nécessaires pour obtenir que les activités développées de commercialisation et distribution de vêtements textiles promotionnelles, "commercialisation de vêtements textiles promotionnelles personnalisés et d'autres compléments" et "sérigraphie de vêtements et accessoires textiles promotionnelles" répondent respectivement aux exigences des normes **UNE-EN ISO 9.001:2015** et **UNE-EN ISO 14.001:2015** établissant un Système Intégré de Gestion.

#### MISSION

La mission et l'objet prioritaire de **JHK TRADER, S.L** et **TOTAL SHIRT S.L.**, *société dédiée à la "commercialisation et distribution de vêtements textiles promotionnelles", "commercialisation de vêtements textiles promotionnelles personnalisés et d'autres compléments" et "sérigraphie de vêtements et accessoires textiles promotionnelles"* est respectivement la pleine satisfaction de nos clients et la conformité aux exigences légales et réglementaires. Sans oublier le respect de l'environnement grâce à l'amélioration continue des organisations (réduction des déchets, réduction de consommation, contrôle des émissions dans l'atmosphère des déchets) ainsi que la prévention de la pollution.

La **VISION** de notre organisation est d'établir des centres de travail sûr pour tous les membres de l'organisation. La satisfaction des besoins de notre client, favoriser la formation de nos employés pour obtenir une meilleure qualité au service client, faire de la sensibilisation nécessaire sur notre responsabilité en matière d'environnement et de façon continue de promouvoir la culture interne et externe de la **prévention de la pollution**.

#### NOS VALEURS :

- Nous sommes fermement engagés à faire de notre planète un espace de vie et de progrès plus durable.
- Servir nos clients nous permet continuellement **d'atteindre les plus hauts niveaux de satisfaction en répondant aux exigences des clients** et l'amélioration continue de la qualité de nos produits et services.
- L'amélioration continue vers l'excellence comme un moyen de travailler, compte tenu des risques et des opportunités qui peuvent influencer sur la conformité des produits et services et la capacité d'augmenter la satisfaction du client.
- Faire prendre conscience à notre personnel **de l'importance de la gestion de la qualité efficace et le respect des exigences du Système Intégré de Gestion de manière à permettre une amélioration continue**.
- Engagement à une forte éthique de travail, l'intégrité et l'honnêteté ainsi **que le respect des lois et règlements en vigueur** et d'autres principes auxquels l'organisation souscrit applicable à la portée et les aspects environnementaux identifiés par l'organisation

On a établi les mécanismes nécessaires afin que toute l'organisation puisse connaître, comprendre et mettre en pratique la politique décrite.

Madrid, a 10 de septembre de 2021.

Lu et Approuvé par la Direction Général.