

La direzione di **JKH TRADER, S.L** e **TOTAL SHIRT S.L.**, consapevoli dell'importanza che oggi ha impresa di soddisfare le esigenze e le aspettative dei suoi clienti, mette in gioco le risorse necessarie per le attività di " commercializzazione e distribuzione di prodotti tessili promozionali", "commercializzazione di capi tessili promozionali personalizzati e altri accessori" e "matrice per serigrafia di capi e accessori tessili promozionali" rispettivamente, soddisfare i requisiti delle norme UNE-EN ISO 9. 001:2015 e UNE-EN ISO 14. 001:2015 che stabilisce a tal fine un sistema di gestione integrato.

**MISSIONE:**

La missione e obiettivo prioritario di **JKH TRADER, S.L** e **TOTAL SHIRT S.L.**, come azienda dedicata alla la vendita e distribuzione di abbigliamento promozionale", " vendita di tessile promozionale personalizzato e altri complementi" e " serigrafia di abiti e accessori tessili promozionale" e la piena soddisfazione dei nostri clienti e compiere i requisiti legali e regolamentari, senza dimenticare di sviluppare il proprio lavoro con un compromesso con l'ambiente tramite un miglioramento continuo( diminuzione dei residui, minimi consumi, controllo sull'emissione all'atmosfera), così come la prevenzione dell'inquinamento.

**VISIONE:**

della nostra azienda, e stabilire nei centri lavorativi lavori sicuri per tutti i membre della nostra organizzazione, soddisfare le necessità dei nostri clienti, formare i nostro impiegati per ottenere una grande qualita nel servizio clienti ed essere consci della nostra responsabilita con l'ambiente così come sviluppare una cultura interna ed esterna di prevenzione dell'inquinamento.

**NOSTRI VALORI:**

- Siamo fermamente compromessi nel fare del nostro pianeta uno spazio di convivenza e progresso sostenibile.
- Servire i nostri clienti sfidandoci continuamente per raggiungere i piu alti livelli di sodisfazione seguendo i suoi quesiti e il miglioramento continuo della qualita dei nostri prodotti e servizi.
- Miglioramento continuo come modo di lavorare, considerando i rischi e le oportunita che possono modificare la qualita dei prodotti e dei servizie e la capacita di migliorare la sodisfazione dei clienti.
- Far diventare il nostro personale parte della gestione di qualita, in modo efficace e seguendo i principi del Sistema Integrale di Gestione per portare ad un il miglioramento continuo.
- Compromesso con una solida etica del lavoro, intrega e onesta, così come rispettare le leggi vigente e i regolamenti e altri principi che la azienda accetta, così come gli aspetti ambientali identificati dall'azienda.

Abbiamo stabilito i meccanismi necessari in modo che tutta l'azienda conosce, capisce e porta in pratica la politica descritta sopra.

Madrid, 10 settembre 2021.

Approvato dal Direttore Generale